

CONDICIONES DE GARANTÍA



SCHUBERTH

CONDICIONES GARANTÍA SCHUBERTH

CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA GARANTÍA DEL FABRICANTE PARA CASCOS DE MOTOCICLETA

SCHUBERTH GmbH (en lo sucesivo: "SCHUBERTH") ofrece beneficios dentro del alcance de la garantía del fabricante (en lo sucesivo: "Programa de Garantía SCHUBERTH") a los clientes finales que compraron los cascos de motocicleta mencionados en el punto 1.1. si se cumplen los requisitos que se indican a continuación. Estos beneficios existirán además de las reclamaciones de garantía legal.

Los siguientes Términos y Condiciones Generales se aplicarán para la participación en el Programa de Garantía de SCHUBERTH:

1. Productos cubiertos por el programa de garantía SCHUBERTH, área de aplicación.

1.1 El Programa de Garantía SCHUBERTH se aplicará a todos los cascos de motocicleta SCHUBERTH.

1.2 El Programa de Garantía SCHUBERTH se aplicará en todo el mundo.

2. Alcance sistema de garantía de SCHUBERTH, programa de seguro de accidentes

2.1 El Programa de garantía de SCHUBERTH es válido por un período de cinco (5) años a partir de la fecha en que un cliente final compra el nuevo producto a un distribuidor.

2.2 Los riesgos y daños cubiertos por el Programa de Garantía SCHUBERTH son defectos en materiales o sobre la fabricación del casco SCHUBERTH propiedad del participante siempre bajo la condición de un uso adecuado.

2.3 Cualquier otro daño NO está cubierto por el Programa de Garantía SCHUBERTH, que se aplicará en particular a:

- Cascos dañados en un accidente (en este caso solo se aplicará el programa de seguro de accidentes según punto 2.5).
- Arañazos en la visera/parasol/carcasa del casco.
- Errores de mantenimiento y daños causados por un uso inadecuado (intencionado o no intencionado).
- Meros daños en la pintura o arañazos que no perjudiquen el funcionamiento del casco.
- Desgaste habitual.
- Daños por mantenimiento inadecuado.
- Daños por instalación incorrecta de equipos y accesorios, así como daños por instalación de equipos o accesorios de terceros de mala calidad, defectuosos o incompatibles. Los equipos y accesorios de terceros son equipos y accesorios que no llevan la marca SCHUBERTH.
- Daños causados por manipulación o modificación del casco.

2.4 Los beneficios del programa de garantía de SCHUBERTH también quedarán excluidos si el participante causa de forma deliberada o negligente los daños cubiertos según el apartado 2.2.

2.5 Además, se otorgará un seguro de accidentes ("Seguro de Accidentes SCHUBERTH") de acuerdo con las condiciones del n. 4.

3. Reclamaciones de garantía del programa de garantía de SCHUBERTH en caso de daños y su afirmación

3.1 Para beneficiarse de la garantía, el cliente final debe enviar el casco en cuestión junto con la confirmación de registro (consulte el número 3.2) a su distribuidor autorizado SCHUBERTH.

3.2 Sin embargo, no se requiere la presentación del recibo de compra u otro documento si el cliente final se ha registrado correctamente en línea para participar en el Programa de garantía de SCHUBERTH en la dirección [<http://www.SCHUBERTH.com/index.php?id=214>] y subió el recibo o factura de compra correspondiente.

Durante el registro, se envía un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico indicada por el cliente final. Este correo electrónico contiene un enlace que debe ser confirmado (doble proceso de suscripción) para poder activar la cuenta.

3.3 Si es posible, el cliente debe agregar una breve descripción del defecto junto con el nombre del modelo, el número ECE y la talla.

CONDICIONES GARANTÍA SCHUBERTH

3.4 El cliente final también debe agregar su nombre, su dirección completa, así como un número de teléfono donde pueda ser contactado.

3.5 Si existe una reclamación en garantía de SCHUBERTH de acuerdo con estas disposiciones, SCHUBERTH reparará o reemplazará el producto o reembolsará el precio de compra según su propia opción. Esta reclamación será atendida por el concesionario autorizado.

4. Requisitos especiales para participar en el Programa de Seguro de Accidentes según el punto 2.5

4.1 Para participar en el programa de seguro de accidentes ("Seguro de Accidentes SCHUBERTH"), el cliente final debe, además de los requisitos mencionados en el n. 3, presentar su documento de identidad/pasaporte, así como un parte de accidente de la policía a su distribuidor autorizado. Para las áreas de ventas de Alemania, Austria, Suiza e Italia, los documentos mencionados anteriormente deben enviarse directamente a SCHUBERTH GmbH, Stegelitzer Str. 12, 39126 Magdeburg, Alemania.

4.2 El cliente final se compromete a compartir los costes con una franquicia de 1/3 (un tercio) del precio de compra, en base al precio recomendado por SCHUBERTH aplicable en el año del accidente.

4.3 Si se proporciona información incompleta o incorrecta, el cliente final no tiene derecho a los servicios según el número 5 de estas condiciones.

5. Prestaciones del programa de seguro de accidentes según el punto 2.5

5.1 Si se reclaman los beneficios del programa de seguro de accidentes según el punto 2.5, el cliente final recibirá un casco de motocicleta nuevo que corresponda al modelo dañado directamente de su distribuidor autorizado SCHUBERTH o desde SCHUBERTH GmbH para las áreas de ventas de Alemania, Austria, Suiza e Italia.

Si el concesionario SCHUBERTH no tiene en stock del casco de motocicleta, el concesionario deberá encargar el modelo correspondiente a su importador.

5.2 Al recibir el nuevo casco, la franquicia (número 4.2) debe pagarse al distribuidor autorizado SCHUBERTH o directamente a SCHUBERTH GmbH para las áreas de venta de Alemania, Austria, Suiza e Italia.

5.3 Si el modelo ya no se fabrica, el participante recibirá un modelo comparable en el mismo rango de precio.

6. Uso y divulgación de datos personales.

La recopilación, el uso y la divulgación de los datos personales del cliente se llevarán a cabo de acuerdo con la política de privacidad de SCHUBERTH GmbH presente durante el registro en el sitio web. Los datos personales de clientes finales no registrados se utilizarán exclusivamente para procesar la reclamación de garantía sin su consentimiento por separado.

7. Terminación del programa de garantía SCHUBERTH

SCHUBERTH GmbH se reserva el derecho de cancelar el Programa de Garantía de SCHUBERTH en cualquier momento. Después de la rescisión, ya no se aceptarán los casos de garantía con fecha posterior a la fecha de rescisión. Esto no afectará la participación de clientes previamente registrados o contratos de compra concluidos previamente que tengan una reclamación de garantía.

8. Reclamaciones legales de garantía

Si se producen defectos en el casco SCHUBERTH durante los primeros 2 años (2) después de la fecha de compra, el cliente final tiene derecho a reclamar la garantía legal al distribuidor donde compró el casco. Estas reclamaciones no están limitadas por el programa de garantía comercial de SCHUBERTH.

9. Disposiciones Finales

9.1 La ley aplicable que rige el Programa de garantía de SCHUBERTH es únicamente la ley de la República Federal de Alemania.

9.2 El lugar de jurisdicción será Magdeburg, independientemente de si:

- el cliente final es un comerciante;
- el cliente no tiene un lugar de jurisdicción general en la República Federal de Alemania o traslada su domicilio o lugar de residencia habitual después de la celebración del contrato fuera del área de aplicación de la República Federal de Alemania;
- no se conozca en el momento de la interposición de la acción, el domicilio o la residencia habitual de la parte contra la que se pretenda reclamar por la vía de la acción.

(versión 7/2022)



CONDICIONES GARANTÍA SCHUBERTH

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ PERIODO DE GARANTÍA TIENE MI VISOR?

El visor es parte integral del casco. SCHUBERTH ofrece cinco años de garantía al comprar su casco. No obstante, el visor es una pieza de desgaste, sujeta al desgaste natural condicionado por el uso, el cuidado y las condiciones de almacenamiento. Los arañazos no están cubiertos por la garantía. Para hacer uso de su derecho a garantía debe estar en posesión del justificante de compra original.

¿QUÉ PERIODO DE GARANTÍA OFRECE SCHUBERTH PARA MI CASCO DE MOTOCICLETA?

SCHUBERTH ofrece una garantía de 5 años. Para aprovechar esta garantía ampliada puede registrar su casco. Para hacer uso de su derecho a garantía debe estar en posesión del justificante de compra. Para que le sea más fácil, puede cargar este justificante durante el proceso de registración y así lo tendrá guardado electrónicamente.

¿PUEDO ENVIAR MI CASCO DIRECTAMENTE A SCHUBERTH DESDE EL EXTRANJERO?

Le pedimos contacte siempre al distribuidor que le ha vendido el casco. El envío al taller de SCHUBERTH es posible sólo parcialmente. SCHUBERTH trabaja con representantes oficiales en la mayoría de países y sus **distribuidores**.

¿QUÉ PASA DESPUÉS DE UN ACCIDENTE?

Lamentamos que haya tenido un accidente y al mismo tiempo nos alegramos que el casco SCHUBERTH ha protegido su cabeza y su vida.

Dentro del **registro de garantía**, SCHUBERTH ofrece un seguro gratuito para accidentes. Si ya había registrado su casco antes del accidente, necesitamos solamente una copia de su documento de identidad/pasaporte, así como una copia del aviso de accidente de la Policía. Si su documentación resulta aceptada, SCHUBERTH asume el 2/3 del coste de su casco SCHUBERTH. Usted abonará solo un 1/3 (un tercio) del precio del casco, en base al PVP vigente en el año del accidente. Naturalmente, los daños personales quedan excluidos del seguro de accidente, de acuerdo a nuestros **Términos y condiciones**.

En caso de accidente o caída del casco, aunque de una altura inferior a 1 m, no se garantiza que el casco sigue ofreciendo una protección completa. El casco ha sido creado para absorber los efectos de un golpe, por lo que en principio se debe cambiar. La energía generada en caso de colisión es absorbida, de modo similar a la zona de absorción de impactos de un auto, por la destrucción parcial o total de la estructura exterior o interior del casco.

Gracias a la construcción del casco, a menudo estos daños no son visibles desde fuera. Los cascos modernos están contruidos de modo que una parte de la energía generada durante el impacto es absorbida por el deterioro de la carcasa, con lo que ningún resto de energía se transmite directamente a la cabeza.