

CONDICIONES DE GARANTÍA





CONDICIONES GARANTÍA RUKKA

SU EQUIPO RUKKA

LA GARANTÍA DE RUKKA

La garantía cubre todos nuestros productos. Rukka responde ante, cualquier fallo de fabricación o defecto de material cuya reparación se resolverá sin cargo, dentro del período de garantía sujeto a los siguientes términos y condiciones.

JUSTIFICANTE DE COMPRA

Para la garantía de 5 años, deberá proporcionar un recibo válido o un comprobante de compra de un distribuidor autorizado Rukka. La garantía comienza a partir de la fecha de compra, solo se aplica al propietario original de la prenda y no es transferible. Guantes, forro interior, accesorios y productos integrados, como por ejemplo protecciones, tendrán una garantía de 2 años.

USO Y DETERIORO

Todas nuestras prendas se fabrican para cumplir con nuestros estándares extremadamente altos de calidad y rendimiento. Sin embargo, incluso las prendas más cuidadas finalmente muestran signos de desgaste. Los accidentes ocurren, las prendas se desgastan y los tejidos destiñen con el tiempo y el uso. Los daños causados por el uso y desgaste general, mal uso, negligencia o daño accidental no están cubiertos por la garantía. El daño mecánico o abrasión causada por la interacción con otros productos como por ejemplo las correas de casco, mochilas, chalecos reflectantes, componentes de la motocicleta, etc. se clasifican como desgaste general.

OTRAS CONSIDERACIONES (INCLUYENDO COMPONENTES DE POR VIDA)

Cualquier trabajo llevado a cabo en una prenda Rukka por un tercero invalidará la garantía.

La garantía se limita a la reparación o el reemplazo (a nuestra discreción) de la prenda.

Utilizamos los componentes de la más alta calidad para usar en nuestras prendas. Sin embargo, ningún componente durará para siempre. Diversos niveles de uso afectarán a la vida útil de todos los componentes. En todos los casos, se realizará una evaluación justa del nivel general de desgaste de la prenda en función del conocimiento experto de nuestro equipo de garantías. Rukka tiene la potestad de utilizar un material distinto al original pero equivalente en sus reparaciones.

La garantía de 5 años no garantiza la vida mínima del producto. El uso intensivo del producto puede ocasionar que la prenda se desgaste antes de que expire el período de garantía.

HACER UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Si considera que su producto puede tener un defecto, comuníquese con la tienda donde adquirió el producto sin demora con un comprobante de compra válido.

Las prendas autorizadas para el examen y / o la reparación deben limpiarse y devolverse con todos los forros, tirantes y protectores retirados (a menos que el forro o el protector sea el objeto de la garantía). Habrá un cargo si la prenda requiere lavado antes de llevar a cabo su reparación.

GARANTIZADA IMPERMEABILIDAD

Además de la garantía de Rukka, su prenda Rukka Gore-Tex está cubierta por la membrana GORE-TEX que GARANTIZA LA IMPERMEABILIDAD.

Los términos y condiciones están disponibles en la siguiente página web <https://www.gore-tex.com/experience/our-promise>



CONDICIONES GARANTÍA RUKKA

CONDICIONES GARANTÍA GORE-TEX®

No importa cuál de nuestros socios de marca de confianza haga el producto, si es producto GORE-TEX®, nuestra promesa al consumidor es que permanezca resistente al agua, a prueba de viento y transpirable para el uso previsto durante la vida útil del producto.

Si no está completamente satisfecho con la impermeabilidad, resistencia al viento o transpirabilidad de su producto, entonces lo repararemos, lo reemplazaremos o le reembolsaremos el precio de compra.

Esta promesa se aplica a las compras de nuevos artículos y durante la vida útil del producto. Los productos que están dañados, mal utilizados, carecen de la atención adecuada o GORE-TEX® considera que están más allá de la vida útil, están excluidos.

W.L. Gore & Associates tiene la potestad de reparar, reemplazar, reembolsar o rechazar basándose en un examen de las condiciones del producto y la vida útil en el momento de la devolución. El defecto/s presente debe estar relacionado con la impermeabilidad, resistencia al viento o transpirabilidad. Aparte de eso, los productos devueltos deben estar libres de daños y en condiciones completamente funcionales. Es posible que ciertas devoluciones requieran de un cargo para el cliente.

Los siguientes casos están excluidos de la garantía GORE-TEX®:

- Uso inadecuado: Productos utilizados para un propósito distinto al previsto (por ejemplo: usar una chaqueta ligera para escalar rocas).
- Daño: cualquier otro daño que se produzca por el uso y dificulte el rendimiento GORE-TEX® (por ejemplo: agujeros, abrasión, quemaduras, botones rotos, cremalleras, cordones, velcros).
- Falta de cuidado: los productos GORE-TEX® requieren cuidados regulares para que duren más y rindan al máximo. Los productos que fallen debido a la falta de cuidado no estarán cubiertos. Haga clic aquí para nuestras instrucciones de cuidado
- Falta de DWR: el repelente de agua (DWR) es necesario para que el producto funcione de la manera prevista. Es responsabilidad del consumidor asegurarse de que el DWR se vuelva a aplicar según sea necesario a lo largo de la vida útil de ese producto. Si la prenda no repele el agua, incluso después de la aplicación de un nuevo tratamiento DWR, es una indicación de que el producto ha llegado al final de su vida útil.
- Fin de la vida útil: Daño o desgaste más allá de la posibilidad de reparación o restauración a una condición totalmente funcional a prueba de agua, cortavientos y transpirable.
- Compras de segunda mano: esto puede incluir compras realizadas en eBay, tiendas de segunda mano o vendedores privados.
- Alquiler grupal: escuelas de esquí, excursiones guiadas, clubes de recreo, etc.
- Productos para uso profesional: por ejemplo para usos militares, fuerzas del orden, contra incendios y seguridad, usos industriales y corporativos.